

## Formação Financiada Para Desempregados

### Operador de Logística-120 horas - Nível 2

|  |          |
|--|----------|
| Armazenagem de Mercadorias                     | 40 Horas |
| Preparação de Encomendas- Fundamentos          | 20 Horas |
| Aprovisionamento, logística e gestão de stocks | 35 Horas |
| Relacionamento Interpessoal                    | 25 Horas |

### Secretariado e trabalho Administrativo - 100 horas – Nível 2

|   |          |
|---|----------|
| Atendimento e Técnicas de Comunicação                       | 20 Horas |
| Gestão de Reclamações e conflitos com clientes/fornecedores | 40 Horas |
| Desenvolvimento pessoal e técnicas de procura de emprego    | 20Horas  |
| Acolhimento e encaminhamento                                | 20 Horas |

### Operador de Distribuição -Nível 2- 100 horas

|                                  |          |
|----------------------------------|----------|
| Receção de mercadorias           | 20 Horas |
| Exposição/Reposição              | 20 Horas |
| Serviço de apoio ao cliente      | 20Horas  |
| Gestão do stress do profissional | 20Horas  |
| Atendimento e serviço pós-venda  | 20 Horas |

### Gestão e Administração – Nível 2 - 120 horas

|  |          |
|--|----------|
| Estrutura e Comunicação organizacional               | 40 Horas |
| Funções pessoal- Legislação laboral                  | 20 Horas |
| Noções básicas de gestão técnica de recursos humanos | 40 Horas |
| Gestão do stress do profissional                     | 20 Horas |

Regalias- Subsídio de Alimentação e Transporte

Horário- Manhã: 9.00 às 13.00 ou tarde: 14.00 às 18.00

Contacto- **291201060**