

## Formação Para Ativos

### Atendimento nos Serviços I – 200 horas

Comunicação Interpessoal e Assertiva	20 Horas
Gestão do stress Profissional	24 Horas
Técnicas de Atendimento	40 Horas
Estratégias de Fidelização	20 Horas
Atendimento e Venda Presencial	24 Horas
Ambiente, Segurança, Higiene e saúde no trabalho- conceitos básicos	24 Horas
Marketing Comercial- Conceitos e Fundamentos	24 Horas
Liderança e Gestão de Equipas	24 Horas

### Atendimento na Restauração e Hotelaria I – 100 horas

Higiene e Segurança Alimentar	24 Horas
Língua Inglesa – Informação Turística na Região	24 Horas
Conduta Profissional na Restauração	24 Horas
Comunicação, Vendas e Reclamações na Restauração	28 Horas

### Atendimento na Restauração e Hotelaria II – 100 horas

Higiene e Segurança no Trabalho na Restauração	24 Horas
Gestão do Stress Profissional	24 Horas
Comunicação Vendas e Reclamações na Restauração	28 Horas
Desenvolvimento Pessoal e Técnicas de Procura de Emprego	24 Horas

**Regalias:** Subsídio de Alimentação

**Horário:** 3 Vezes por Semana, 4 Horas por Dia – Manhã, tarde ou Noite